



Утвержден

ООО «ЦТИ»

М.В. Безруков

# Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг

г. Ростов-на-Дону

«01» июня 2017 г. (редакция № 01-2017)

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЦТИ» (ООО «ЦТИ») для физических и юридических лиц заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящий Договор и все его Приложения опубликованы на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф), тексты имеются на стендах в офисах Исполнителя и его Агентов.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или передача груза и/или оплата услуг и/или получение груза или иные конклюдентные действия (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее Отправление и/или оплатившее услугу и/или получившее Отправление признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

ООО «ЦТИ», в лице Безрукова Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт оферты, становится «Заказчиком», а «Заказчик» и «Исполнитель» совместно именуются Сторонами Договора.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

## 1. Акцепт оферты

- 1.1. Заказчик соглашается с тем, что до акцептования оферты он ознакомился с содержанием Оферты, условиями настоящего Договора и Регламент возмездного оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 1.2. Любое юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель - вправе согласиться с условиями настоящей оферты, совершив следующие конклюдентные действия:
  - 1.2.1. Зарегистрироваться на сайте и получить от Исполнителя пароль для доступа к Сервису в соответствии с инструкцией, указанной на Сервисе. При регистрации необходимо предоставить точные и достоверные регистрационные данные в объеме, указанном на Сервисе. По завершении процесса регистрации Заказчик получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу Личного кабинета

Сервиса и программному обеспечению Исполнителя, предоставляющим доступ к информации, принадлежащей Исполнителю.

1.2.2. Фактом, подтверждающим принятие изложенных условий в настоящей публичной оферте, и акцептом настоящей публичной оферты является любое следующее действие:

- создание Сделки на Сервисе;
- заказ услуг Исполнителя, в т.ч. через Сервис;
- оплата услуг Исполнителя;
- передача Отправления;
- получение Отправления;

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. С момента совершения всех конклюдентных действий, указанных в п.1.2 оферты, между Заказчиком и Исполнителем заключается договор на условиях, изложенных ниже.

1.4. Подписанием Сопроводительной квитанции (накладной) или настоящего Договора Заказчик подтверждает ознакомление и свое полное согласие с условиями настоящей оферты, расценками (прайс-листами) Исполнителя, Политикой конфиденциальности ООО «ЦТИ», Пользовательским соглашением об использовании сервисов ООО «ЦТИ», и дает согласие на обработку своих персональных данных (текст документов опубликован на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф) в разделе «Правовая информация»).

## **2. Предмет оферты**

2.1. Признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями любое лицо в одном из случаев:

- 2.1.1. заказавшее услугу по сопровождению Сделки;
- 2.1.2. сдавшее Отправление;
- 2.1.3. получившее Отправление;
- 2.1.4. оплатившее услугу Исполнителя.

2.2. Исполнитель обеспечивает выполнение Сделки между Продавцом и Покупателем и/или доставку Отправлений из пункта отправления в пункт назначения, а Заказчик, действующий в роли Продавца или Покупателя, обязуется произвести оплату оказанных услуг в порядке и размере, определенными настоящим Договором.

2.3. Сроки доставки отражены на сайте Исполнителя в сервисе расчёта стоимости и сроков – калькуляторе. Сроки исчисляются в рабочих днях. День приема Отправления не учитывается в исчислении срока доставки, при этом стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены в связи с неблагоприятными погодными условиями, с праздничными днями, специальными мероприятиями.

2.4. Прием платежей и выставление счетов для оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель может поручать своим Агентам, действующим на основании заключенных гражданско-правовых договоров с Исполнителем.

2.5. Порядок оказания услуг доставки регулируется настоящим Договором и Регламент возмездного оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.6. Договорные отношения между Исполнителем и Заказчиком основываются на принципе, согласно которому ответственность Исполнителя является ограниченной (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.7. Настоящим Стороны согласились, что формы накладной, акта приема-передачи Отправления при экспедировании, акты, составляемые при ненадлежащем оказании услуг доставки, установленные внутренними документами Исполнителя, являются применимыми и заменяют экспедиторские документы (поручение экспедитору, экспедиторская расписка) и иные документы в соответствии с требованиями Федерального Закона Российской Федерации от 30.06.2003 N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», включая, но не ограничиваясь, по рекламациям Заказчика.

## **3. Общие положения**

3.1. Способ доставки, используемые виды транспорта и маршрут следования Отправления определяются на усмотрение Исполнителя или привлечёнными

- Агентами. Место выдачи Отправления в пункте назначения Исполнитель или Агент также выбирают самостоятельно, в зависимости от места нахождения погрузочно-разгрузочных площадок и складов Исполнителя и/или Агента Исполнителя.
- 3.2. Срок действия расценок на услуги (прайсов) Исполнителя определяется Исполнителем самостоятельно. Заказчик может ознакомиться с информацией по ценам в офисе Исполнителя, в офисах и на погрузочных комплексах Агентов Исполнителя, на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф)
- 3.3. В случае если Заказчик не является Продавцом и Покупателем по Сделке он обеспечивает исполнение условий настоящего Договора в части прав и обязанностей Заказчика, как Отправителя или как Получателя и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.

#### **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1. 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Оказывать Заказчику техническую поддержку, которая в себя включает:
- 4.1.1.1. консультирование по вопросам о возможностях Сервиса и работе в нём по телефону, электронной почте или иным средствам голосовой или телематической связи, указанными на Сервисе, в соответствии с условиями принятого Заказчиком тарифного плана;
- 4.1.1.2. обеспечение возможности использования Сервиса в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом.
- 4.1.2. Предоставлять доступ Заказчику в Личный кабинет, доступ к статистике Лицевого счёта.
- 4.1.3. Обеспечить возможность доступа Заказчика к функционалу Сервиса через Сайт, а также иными способами, указанными в Тарифном плане или технической документации, с использованием логинов и паролей, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 4.1.4. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчётного периода в соответствии с условиями, определенными в Личном кабинете направить на почтовый и/или электронный адрес Заказчика Акт оказанных услуг (далее по тексту - Акт), а также разместить его в Личном кабинете Заказчика. Акт формируется Исполнителем на основании информации статистики Лицевого счёта и актуального Тарифного плана.
- 4.1.5. В случае неполучения от Заказчика оригиналов подписанных Актов или разногласий к ним в течение 10 (десяти) рабочих дней после передачи Актов Исполнителем по электронной почте, Исполнитель имеет право подписывать Акты в одностороннем порядке, причём услуги Исполнителя считаются оказанными в объёме, указанном в Актах.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем безакцептном порядке изменять тарифы, тарифы на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты. Исполнитель публикует соответствующие изменения за 10-ть календарных дней до даты вступления изменений в силу на официальном сайте Исполнителя [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru). Заказчик подтверждает, что нахождение изменений на официальном сайте Исполнителя достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.
- 4.2.1.1. Все цены, указанные в настоящем Регламенте действительны на дату отправки, если иное не установлено в Приложении к Договору.
- 4.2.1.2. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки за объём отправок в соответствии с системой скидок, опубликованной на сайте Исполнителя.
- 4.2.1.3.
- 4.2.2. Исполнитель или его Агент имеют право подвергнуть повторному взвешиванию и обмеру Отправления на специальном оборудовании в своем офисе с целью подтверждения правильности расчетов.
- 4.2.3. Исполнитель оставляет за собой право в ноябре и декабре месяце изменить сроки доставки Отправлений в сторону увеличения (в разумных пределах) без дополнительного согласования с Заказчиком.

- 4.2.4. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора в полном объеме.
  - 4.2.5. Уполномоченный сотрудник Исполнителя или Агент Исполнителя в присутствии Заказчика вправе досмотреть любое Отправление, принимаемое к отправке, на предмет соответствия вложения описанию Отправления, а также на наличие в Отправлении запрещенных к пересылке предметов. Вскрытие производится Заказчиком. В случае отказа Заказчика во вскрытии Отправления, Исполнитель или уполномоченный Агент Исполнителя вправе отказать в принятии Отправления для последующей доставки.
  - 4.2.6. Уполномоченный сотрудник Исполнителя или Агент Исполнителя вправе потребовать от Отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере вложения пересылаемого Отправления (в т.ч. лицензии, сертификаты, свидетельства).
  - 4.2.7. По требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством Исполнитель или уполномоченный Агент Исполнителя имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправление без предварительного уведомления Заказчика. При этом Исполнитель при первой возможности (в кратчайшие сроки) обязан известить Заказчика или его представителя посредством электронной, факсимильной либо телефонной связи о наступлении подобного случая. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные Исполнителем сроки доставки Отправления не включаются.
  - 4.2.8. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к Сайту и Сервису, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив Заказчика.
  - 4.2.9. Временно, на срок устранения нарушений, полностью или частично прерывать доступ к Сайту и Сервису при невыполнении Заказчиком условий настоящего Договора.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Не использовать Сервис с целью умышленного нарушения работы Сервиса, а также соблюдать при его использовании требования законодательных актов и норм международного права. Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом, в случае привлечения Исполнителя по вине Заказчика к ответственности со стороны контролирующих органов, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 дней с даты направления требования Исполнителем Заказчику.
  - 4.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере сумм по выставленным счетам за оказанные услуги и в соответствии с выбранным способом доставки и доступным способом оплаты. Счета формируется с использованием программного функционала Личного кабинета.
  - 4.3.3. Не передавать свои права на использование Сервиса по Договору третьим лицам.
  - 4.3.4. Во избежание несанкционированного доступа не реже 1 (одного) раз в месяц изменять пароль к Сервису.
  - 4.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Исполнителя обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в доступе к Сервису.
  - 4.3.6. Заказчик выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную рассылку от Исполнителя, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Исполнителя на Сервисе.
  - 4.3.7. В случае неполучения Исполнителем в срок до десяти календарных дней с момента окончания Отчетного периода претензий по качеству оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта, обязательства Исполнителя по поручению Заказчика считаются выполненными Исполнителем надлежащим

образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний, а Акт признается подписанным Сторонами.

- 4.3.8. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает Исполнителю без дополнительного согласия использование своего товарного знака, коммерческого обозначения и любых иных средств индивидуализации в рекламных целях, направленных на продвижение Услуг Исполнителя.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования Сервиса путем направления соответствующего запроса любым доступным способом, в том числе и по электронной почте.
- 4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## 5. Порядок расчетов

- 5.1. Услуги Исполнителя по настоящему Договору подразделяются на основные, оказываемые в соответствии с п.2.2 настоящего Договора, и дополнительные, указанные в соответствующих тарифах, размещенных на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф).
- 5.1.1. Исполнитель осуществляет расчет оплаты за доставку Отправления, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Расчет объемного веса производится по формуле: длина (см) x ширина (см) x высота (см) / 5000.
- 5.1.2. Объем дополнительных услуг, оказанных Исполнителем, фиксируется в счете Исполнителя.
- 5.1.3. Заказчик оплачивает или возмещает в пользу Исполнителя все платежи за доставку Отправления и его хранение, либо расходы, понесенные Исполнителем от имени Заказчика, а также возмещает все претензии, ущерб, убытки и штрафы в случае установления неприемлемости Отправления.
- 5.2. Заказчик оплачивает счет за оказанные услуги в течение 3-х рабочих дней со дня выставления счета. В случае изменения стоимости дополнительных услуг Исполнитель вправе выставить счет, а Заказчик обязан оплатить счет с указанием измененных расценок, действующих на момент выставления счета за услуги. Неполучение Заказчиком счета не освобождает Заказчика от обязательства по оплате услуг Исполнителя в установленный срок.
- 5.3. Заказчик имеет право перечислять Исполнителю на расчетный счет Агента Исполнителя или Исполнителя в качестве предварительной оплаты в счет предстоящего оказания услуг доставки отправлений денежные средства в размере, определенном Заказчиком, а Исполнитель обязуется принять указанные средства в счет оплаты оказания услуг в будущем по доставке Отправлений Заказчика. Указанные в настоящем пункте денежные средства считаются авансовыми платежами, проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются, коммерческим кредитом указанные суммы не являются, в отношении сумм платежей, указанных в настоящем пункте Договора, проценты на сумму долга по ст.317.1 ГК РФ не начисляются, авансовые платежи в случае их неиспользования подлежат возврату в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления письменного требования Исполнителю о возврате указанных денежных средств в адрес Заказчика.
- 5.4. При оплате счета третьим лицом, Заказчик обеспечивает:
- внесение информации о Плательщике в Сопроводительной квитанции (накладной);
  - направление в адрес Исполнителя письменного уведомления, содержащего информацию о Плательщике по Сопроводительной квитанции (накладной) с указанием номера Сопроводительной квитанции (накладной);
  - предоставление банковских и иных (ОГРН, ИНН, наименование, адрес местонахождения - в отношении юридических лиц; Ф.И.О., паспортные данные – в отношении физических лиц) реквизитов.
- 5.5. Заказчик имеет право в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета представить в адрес Исполнителя свои возражения относительно расчета сумм за оказанные услуги и запросить в подтверждение акт сверки, однако, указанное не освобождает Заказчика от обязанности оплатить счет в установленные сроки. По

результатам сверки Заказчика и Исполнителя вносятся необходимые корректировки в отчетные документы. Если в течение указанного в настоящем пункте периода возражений Заказчиком относительно оказанных услуг не заявлено, услуги, оказанные Исполнителем, считаются надлежаще оказанными и в сроки, установленные Договором.

- 5.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются любым из следующих способов:
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента Исполнителя с соблюдением требований действующего законодательства;
  - безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя или Агента Исполнителя;
  - по поручению Исполнителя на счета третьих лиц, в том числе посредством онлайн-сервисов.
- 5.7. Обязанность Заказчика по оплате услуг путем безналичного расчета считается исполненной при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или Агента Исполнителя. При определении стоимости услуг, округление производится по математическим правилам, с точностью до рубля.
- 5.8. Об изменении стоимости услуг Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее 3-х рабочих дней до введения новых расценок на услуги путем размещения информации на Сервисе [наложка.рф](http://наложка.рф).
- 5.9. Тарифы на услуги Исполнителя указаны в российских рублях без НДС. Исполнитель не имеет вознаграждения по уплате за пакет услуг «Страховка». Стоимость пакета услуг «Страховка» указывается в Сопроводительной квитанции (накладной) без НДС.
- 5.10. При отказе Покупателя (Получателя Отправления) от оплаты услуг Исполнителя обязанности по уплате всех причитающихся Исполнителю платежей лежат на Заказчике и Продавце солидарно.
- 5.11. Стороны соглашаются, что в случае наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем за предыдущие периоды все новые оплаты вне зависимости от назначения платежа (перечисления денежных средств), поступающие от Заказчика в адрес Исполнителя, учитываются Исполнителем в качестве погашения имеющейся задолженности за предыдущие периоды по любым услугам, оказанным Исполнителем Заказчику.

## **6. Ответственность сторон**

### **6.1. Ответственность Исполнителя:**

- 6.1.1. Исполнитель несет ответственность за задержку в доставке Отправления в размере 3 % (трех процентов) за каждый рабочий день просрочки от стоимости доставки, но не более 3 000,00 рублей, но размер неустойки не может превышать стоимости услуг Исполнителя по отдельной доставке, срок исполнения которой нарушен. Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку, если последний письменно потребует этого, исключаящую взыскание убытков.
- 6.1.2. Исполнитель несет ответственность в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) Отправления в следующих размерах:
- 6.1.2.1. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за объявленную стоимость:
- 6.1.2.1.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления - в размере стоимости услуг Исполнителя по доставке соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 рублей. В случае, если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500,00 рублей.
- 6.1.2.1.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления - в размере части стоимости услуг Исполнителя по доставке всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного / утраченного вложения в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 рублей. В случае, если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500,00 рублей.

6.1.2.2. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за объявленную стоимость:

6.1.2.2.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты Отправления - в размере стоимости вложения, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера объявленной стоимости, указанной в накладной, и стоимости услуг по доставке соответствующего Отправления.

6.1.2.2.2. В случае утраты (недостачи) части Отправления или частичного его повреждения - в размере стоимости недостающего вложения или суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного вложения, но не более размера объявленной стоимости, указанной в накладной, и стоимости услуг по доставке соответствующего Отправления.

6.1.2.3. В тех случаях, когда Исполнитель докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, то возмещение происходит в размере действительной стоимости.

6.1.2.3.1. Действительная стоимость Отправления подтверждается лицом, заявляющим требование о возмещении причиненного ущерба. Стоимость определяется исходя из цены, указанной в договоре либо оплаченном счете продавца заявителя претензии.

6.1.2.3.2. Если в представленном документе содержатся сведения о стоимости Отправления, существенно превышающей рыночную цену, Исполнитель компенсирует ущерб, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором отправление подлежало выдаче, в день удовлетворения такого требования.

6.1.2.3.3. В случае возмещения Исполнителем полной стоимости поврежденного (испорченного) Отправления, Исполнитель имеет право по своему выбору и усмотрению оставить за собой годные остатки поврежденного (испорченного) Отправления.

6.1.3. Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору. Заказчик самостоятельно использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, такие как: страхование Отправления, объявление ценности Отправления, проверка вложений, надлежащая подготовка Отправления к его перевозке, сообщение достоверных сведений о свойствах Отправления и прочее. Исполнитель обязуется в том числе: доводить до Заказчика по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с доставкой грузов, предлагать оформление пакета услуг «Страховка», оформлять внутреннюю проверку Отправления, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность Отправления, оказывать иное информационное содействие.

6.1.4. Исполнитель освобождается от ответственности по сохранности внутритарного вложения в случаях:

- выдачи Отправления в недеформированной таре без следов доступа к содержимому;
- одинакового физического веса и объема при передаче к доставке и выдаче Отправления, в случае если Отправления принимался к доставке Исполнителем без внутритарного пересчета;
- отсутствия указаний Заказчика, либо неверное указание свойств Отправления, условий его доставки, либо иных сведений, которые Заказчик

- обязан сообщить Исполнителю и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность Отправления в процессе доставки;
- 6.1.5. Исполнитель не несет ответственности за качество имущества в Отправлении, предъявляемом к доставке на особых условиях:
- товары, требующие особых условий обращения с ними в пути следования;
  - товары, условия, перевозки которых не определены действующими нормативными актами;
  - товары, упаковка которых не соответствует «Типовым требованиям к таре», на Особых условиях доставки, т.е. с освобождением Исполнителя от ответственности за сохранность и качество доставляемых товаров, содержащихся в отправлении. При этом в товарно-транспортной накладной делается соответствующая отметка «Особые условия доставки».
- 6.1.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков исполнения обязательств в следующих случаях:
- 6.1.6.1. задержки Отправления таможенными и другими государственными органами;
- 6.1.6.2. указания Заказчиком либо Отправителем неверных данных о Получателе, его контактных данных (фиксируются в транспортном документе).
- 6.1.7. Сроки доставки отправлений исчисляются с даты принятия Отправления к доставке. Сроки доставки могут отличаться от указанных при формировании документов Исполнителя, если доставка Отправления требует особого температурного режима, при доставке негабаритных и сверхнегабаритных Отправлений, а также при доставке Отправления, требующего специальных условий доставки.
- 6.1.8. Агент Исполнителя, оставаясь уполномоченным Исполнителем на принятие платежей, выставление счетов, подготовку и подписание ответов на претензии Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора, не является юридически ответственным лицом перед Заказчиком за надлежащее и/или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем в рамках настоящего Договора. Всю ответственность по обязательствам, связанным с исполнением настоящего Договора, несет Исполнитель в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.
- 6.1.9. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Заказчику, Продавцу или Покупателю.
- 6.2. Ответственность Заказчика:
- 1.1.1. Заказчик несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и пароля (логинов и паролей Пользователей), а также за все, что будет сделано на Сервисе под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя. Заказчик соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Заказчиком) доступа с логином и паролем Заказчика и/или Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Заказчик соглашается с тем, что Заказчик и/или Пользователь самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.
- 1.1.2. За предъявление к доставке предметов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством страны места отправления и/или доставки Отправления, Заказчик по требованию Исполнителя, уплачивает штраф в размере пятикратной стоимости основных услуг.
- 1.1.2.1. Заказчик и Продавец солидарно в полном объеме возмещают причиненные Исполнителю убытки, в том случае, если при сдаче Отправления к доставке не заявит о том, что вложение относится к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если отправитель не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.
- 1.1.2.2. В случае, если отправитель передал Исполнителю для доставки отправление, вложением которого являлся опасный груз, запрещенный либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, не заявив об этом Исполнителю, Заказчик и Продавец



солидарно возмещают Исполнителю причиненные убытки, связанные с передачей такого Отправления Исполнителю в полном объеме.

- 6.2.1. При указании недостоверных, неточных или неполных сведений о характеристиках Отправления в Сопроводительной квитанции (накладной), нарушении условий передачи Отправления, если в результате этого произошла порча груза/багажа третьих лиц и/или имущества Исполнителя, Заказчик (в случае отказа отправителя) несет ответственность за причиненные Исполнителю убытки, включая возмещение ущерба третьим лицам. Возмещение убытков производится любым способом, не запрещенным законодательством, по согласованию сторон.
- 6.2.2. Заказчик уведомлен и согласен, что ответственность Исполнителя не может превышать объявленной Заказчиком ценности Отправления. Заказчик гарантирует, что объявленная ценность Отправления не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон в следствие нарушения Заказчиком данной гарантии. Стороны определили, что Исполнитель вправе не проверять достоверность объявленной стоимости груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Заказчиком в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Заказчиком обязательств, определенных настоящим пунктом Договора в случае, когда указанная в них стоимость Отправления ниже объявленной ценности Заказчиком. Исполнитель также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.
- 6.2.3. В случае передачи к доставке, без согласования с Исполнителем, Отправления, содержащего взрывчатые, радиоактивные, химически активные, ядовитые, легковоспламеняющиеся, токсичные, самовозгорающиеся вещества, опасные грузы, согласно межгосударственного стандарта ГОСТ 19433-88, а так же товары и предметы, транспортировка которых требует специального подвижного состава или специальных приспособлений и технологий или наличия у Исполнителя специальных разрешений (лицензий), Заказчик несет перед Исполнителем ответственность в размере:
- возмещения всех документально подтвержденных убытков, возникших в связи с приемом к доставке, доставкой и обработкой такого Отправления у Исполнителя и/или третьих лиц,
  - штрафа в размере двукратной стоимости основных и дополнительных услуг по доставке Отправления, уплачиваемого по требованию Исполнителя. До уплаты штрафа Исполнитель имеет право удерживать у себя Отправление Заказчика.
- 6.2.4. В случае нарушения срока оплаты счета за оказанные услуги по доставке отправлений согласно п.5.2 Заказчик обязуется выплатить Исполнителю по его требованию пеню за просрочку оплаты услуг доставки в размере 1 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

## **7. Гарантии Заказчика**

- 7.1. Все сведения, представленные Заказчиком или его представителями, являются полными, точными и достоверными. Если сведения, предоставленные Заказчиком или его представителями, являются не полными или не точными, то повторная доставка Отправления может быть осуществлена только при условии компенсации Заказчиком расходов на такую доставку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 7.2. Отправление будет подготовлено к доставке своевременно в согласованном с Исполнителем месте. Если Отправление не подготовлено к доставке к моменту приезда курьера Исполнителя, то время ожидания курьера оплачивается Заказчиком в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 7.3. К Отправлению, подлежащему доставке за пределы Российской Федерации, будут прилагаться сопроводительные документы, необходимые для таможенного оформления;
- 7.4. Предоставить по требованию таможенных органов и в соответствии с законами страны отправления, назначения и транзита необходимую документацию для выполнения таможенных формальностей;

- 7.5. Самостоятельно информировать Получателя Отправления о необходимости предоставления требующихся документов и оплаты расходов по таможенному оформлению в случае доставки Отправления за пределы Российской Федерации. В случае отказа Получателя от оплаты расходов по таможенному оформлению, обязанности по оплате расходов возлагаются на Заказчика;
- 7.6. Предпринять необходимые меры по защите Отправления от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и доставки Отправления к месту его приема Исполнителем;
- 7.7. Обеспечить Отправление необходимой маркировкой, указанием правильных адресов и надежной упаковкой для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности. Заказчик вправе воспользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя в части упаковки Отправления (коробки, обрешетка и т.д.);
- 7.8. Упаковка Отправления соответствует характеру вложения. В случае, если упаковка не соответствует характеру вложения, Исполнитель не несет ответственность за целостность и сохранность Отправления. В случае сомнения Заказчика относительно соответствия упаковки вложению в Отправление при наступлении факта причинения ему ущерба, он вправе обратиться за свой счет в соответствующую организацию/к эксперту, в целях проведения экспертизы. Рекомендации по упаковке Отправлений размещены на сайте Исполнителя.
- 7.9. Накладная подписана уполномоченным представителем Заказчика, а настоящий Регламент признан Заказчиком в качестве обязательного для исполнения;
- 7.10. Обеспечение свободного доступа к адресу (месту) приема / доставки Отправления (в т.ч. на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска / пропуска / доверенности, и т.д.);
- 7.11. Заказчик, осуществляющий продажу товаров дистанционным способом, гарантирует Исполнителю, что имеет согласие Покупателя Отправления, на обработку его персональных данных;
- 7.12. Согласие Заказчика-физического лица на обработку его персональных данных, подтверждается Заказчиком путем акцепта данного Договора возмездного оказания курьерских услуг. Заказчик, передавая Исполнителю Отправления для доставки и/или Покупатель, получая доставленное от Отправителя Отправление, тем самым от собственного имени, дает Исполнителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку и хранение в информационных системах персональных данных Исполнителя, сроком на 3 года.
- 7.13. Соблюдены все требования, касающиеся выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. Независимые от исполнителя обстоятельства**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб, убытки, либо просрочку исполнения принятых на себя по Договору и настоящему Регламенту обязательств, если они вызваны независимыми от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:
  - стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман и т.п.;
  - форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и т.п.
  - любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Исполнителю Заказчиком в момент оформления накладной;
  - любые действия или бездействия лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками Исполнителя, а именно: Заказчика, Получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;

- предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного / запрещенного к доставке (пересылке) (перечень размещен на сайте Исполнителя;
- негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- невыполнение Заказчиком условий, установленных Регламентом Исполнителя;
- Отправление принято и доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб);
- факт порчи Отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения в Отправление;
- факт пропажи, порчи Отправления (части вложения) был установлен после получения Отправления Получателем;
- при изменении даты / адреса получения Отправления по инициативе Заказчика, отправителя или получателя;
- причиненный Заказчику ущерб не связан с исполнением Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент вложения и др.).

## 9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры, возникшие вследствие заключения, действия, исполнения и прекращения действия Договора разрешаются сторонами в претензионном порядке.
- 9.2. Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию в письменном виде в течение 30-ти календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки в ближайшем для Клиента офисе Исполнителя или в электронной форме на адрес [spor@наложка.рф](mailto:spor@наложка.рф)
- 9.3. Основанием для предъявления претензии служит Акт, составленный в присутствии представителя Исполнителя или Агента Исполнителя. Претензия предъявляется в письменной форме.
  - 9.3.1. К претензии об утрате, недостаче или повреждении (порче) Отправления должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза/багажа.
  - 9.3.2. В случае претензий Заказчика по срокам доставки либо не сохранности Исполнителем Отправления, Акт не составляется.
- 9.4. Срок ответа на предъявленную претензию Исполнителем устанавливается в 10-ть рабочих дней с момента получения претензии.
- 9.5. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в следующем порядке:
  - споры с юридическими лицами - в Арбитражном суде г. Ростов-на-Дону.
  - споры с физическими лицами: если спор подлежит рассмотрению в районном суде - в Железнодорожном районном суде г. Ростов-на-Дону; если спор подлежит рассмотрению в мировом суде - у мирового судьи судебного участка №4 Железнодорожного района по г. Ростову-на-Дону.
- 9.6. Стороны пришли к соглашению, что применимым правом к регулированию отношений Сторон является право Российской Федерации, язык судопроизводства – русский.
- 9.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия разногласий и разночтений текста настоящего Договора при переводе на любой иностранный язык, при толковании указанных разногласий и разночтений будет применяться редакция настоящего Договора, изложенная на русском языке. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора, Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.
- 9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

подписания настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 10. Анतिकоррупционная оговорка

- 10.1. Каждая из Сторон Договора, ее аффилированные лица, работники или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе, путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их отношении работ(услуг) и другими, не поименованными в настоящем Разделе способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 10.2. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
  - предоставление каких-либо гарантий;
  - ускорение существующих процедур;
  - иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но противоречащие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны после проведенной такой Стороной проверки, что нарушения не произошло и не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10(десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 10.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим Разделом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего Раздела, вправе потребовать от соответствующей Стороны возмещения документально подтвержденных убытков в размере реального ущерба, включая штрафы, судебные издержки, расходы на юристов(консультантов), понесенные первой Стороной в связи с нарушением другой Стороной антикоррупционных обязательств, предусмотренных настоящим Разделом.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента создания Сделки на Сервисе «Наложка» или передачи Отправления для доставки и подписания Сопроводительной квитанции (накладно) Заказчиком, если он не является Продавцом или Покупателем по Сделке, и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев.
- 11.2. Настоящий Договор ежегодно продлевается автоматически на следующий год, без подписания Сторонами дополнительных соглашений или других документов, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до завершения срока действия Договора не заявит о своем желании его расторгнуть. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 11.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов договора или всего содержания Правил оказания услуг доставки отправок, уведомив об этом Заказчика на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф) не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения их в действие.

- 11.4. После акцепта настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях утрачивают юридическую силу.
- 11.5. Все дополнения и изменения к настоящему Договору публичной оферты действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде протоколов разногласий и/или дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными представителями сторон и заверены отпечатками печатей, если иное не установлено настоящим Договором, в частности п.11.3 настоящего Договора.
- 11.6. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 11.7. Настоящий Договор является смешанным договором, включающим в себя (в зависимости от перечня оказываемых услуг) элементы различных договоров, в т.ч. агентский, посреднический, договора перевозки, транспортной экспедиции, хранения.
- 11.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр передается Заказчику, один экземпляр – Исполнителю.
- 11.9. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Исполнителю согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Заказчика, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес.
- 11.10. Настоящее согласие дается Заказчиком Исполнителю для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Исполнителя, совместных продуктов Исполнителя и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.
- 11.11. Настоящее согласие предоставляется на срок 50 лет, независимо от срока действия настоящего Договора, прекращение которого не прекращает действие настоящего согласия. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления Исполнителю уведомления в простой письменной форме, полученного Исполнителем.
- 11.12. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю, Заказчиком получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.
- 11.13. Заказчик непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах Продавца/Покупателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и/или смс-уведомлений Исполнителя, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Заказчиком получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.
- 11.14. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая сделка связывает гражданско-

правовые последствия для Исполнителя, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю исключительно по нижеследующему адресу: **344058, г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2**, если иного порядка не предусмотрено настоящим Договором или Регламентом возмездного оказания услуг посредством сервиса «Наложка».

- 11.14.1. Сообщение считается доставленным по почтовому адресу в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним.
- 11.14.2. Сообщение не считается доставленным по адресу электронной почты, факсимильной связи в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним.
- 11.15. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая сделка связывает гражданско-правовые последствия для Заказчика, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю одним любым средством связи, имеющимся в распоряжении Заказчика, как то:
- устное сообщение, в том числе автоматическое, по телефонным номерам, указанным в Сопроводительной квитанции (накладной), направление смс-сообщения по телефонным номерам, указанным в Транспортном документе,
  - письменное уведомление по почтовым адресам Заказчика, имеющимся в распоряжении Исполнителя.
- 11.15.1. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Заказчику, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Заказчик не ознакомился с ним.
- 11.16. Стороны признают за перепиской, осуществленной посредством электронной почты или факсимильной связи, силу доказательств. При этом не имеет правового значения тот факт, что был ли документ, отправленный электронной почтой, удостоверен электронно-цифровой подписью. В качестве доказательств могут приниматься распечатки электронных писем, заверенных Стороной настоящего Договора.
- 11.17. Образцы писем, заявлений, дополнительных соглашений в рамках оказания услуг по доставке Отправлений размещены на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф).
- 11.18. Все вопросы, жалобы и предложения, касающиеся работы Исполнителя, Агента Исполнителя, Заказчик может указать в обращении, используя форму обратной связи на сайте [наложка.рф](http://наложка.рф).

## 12. Юридические адреса и реквизиты Сторон

«Исполнитель»:

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций»**

ИНН 6162075233

КПП 616201001

ОГРН 1176196016919

Юридический адрес: 344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19

Фактический адрес: 344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19

Расчетный счет 40702810026000002616

Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

корр.счет 3010181050000000207

БИК 046015207