

Утвержден

ООО «ЦТИ»

\_\_\_\_\_ М.В. Безруков

# Оферта Сервиса “Агрегатор доставки”

г. Ростов-на-Дону  
01-2021)

«01» января 2021 г. (редакция №

Настоящий документ (далее – “Оферта”) заключается между ООО “ЦТИ” (далее – “Организация”) и Пользователями Сервиса “Агрегатор доставки” (далее “Сервис”), предоставляемого на указанных в настоящей Оферте условиях, и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным принятием предложения (акцептом Оферты), предусмотренного условиями настоящей Оферты, в адрес Пользователя о заключении Соглашения является совершение пользователем действий, предусмотренных п.2.2 Оферты. В случае совершения Пользователем указанных действий, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Пользователь считается заключившим с Организацией Соглашение об использовании Сервиса “Агрегатор доставки” (далее – “Соглашение”) на условиях, изложенных в Оферте. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Принимая (акцептуя) Оферту, Пользователь подтверждает, что он является физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), в возрасте старше 18 лет, не имеет препятствий к принятию настоящей Оферты, внимательно ознакомился с Офертой до использования Сервиса и полностью понимает значение и смысл настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями или непонимания условий Оферты, Пользователь должен отказаться от использования Сервиса. Организация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

Организация вправе привлекать к выполнению своих обязательств по Соглашению третьих лиц (далее именуемые совместно “Партнеры”, а по отдельности “Партнер”). Документы, опубликованные на сайтах Партнеров, регулирующие взаимоотношения Сторон, связанные с предоставлением услуг в рамках Сервиса, действуют в части не противоречащей настоящей Оферте. Каждый Партнер обеспечивают размещение своих Правил и иных документов, регламентирующих свою работу и взаимоотношения с Партнерами и клиентами в рамках Сервиса на своих интернет-ресурсах (сайтах).

## 1. Термины и определения.

**Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций» (ОГРН 1176196016919, ИНН 6162075233, КПП 616201001), которому принадлежат права на Сервис.

**Партнер** – иное лицо, привлекаемое Организацией для выполнения своих обязательств по Соглашению.

**Агент** – иное лицо, предоставляющее Пользователям доступ к Сервису через Приложение Агента. Список Агентов перечислен в Приложении №2 к настоящей Оферте.

**Пользователь** – физическое лицо, пользователь Сайта или Приложения Агента, действующее в собственных интересах и осуществляющее взаимодействие со Сторонами, а также иное лицо, в интересах которого действует данное физическое лицо.

**Отправитель** – Пользователь или иное лицо, указанное в качестве отправителя в Накладной.

**Получатель** – Пользователь или иное лицо, указанное в качестве получателя в Накладной.

**Сервис “Агрегатор доставки”, Сервис** – комплекс услуг, оказываемых Организацией и Партнерами, позволяющий Пользователям использовать Услуги доставки и иные услуги, оказываемые Организацией и Партнерами в соответствии с настоящей Офертой.

**Сайт Сервиса, Сайт** – многостраничный комплекс документов, принадлежащих доменным именам налоzhка.рф, palozhka.ru и их поддоменам, совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих функционирование Сервиса и публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Все исключительные права на Сайт (и его отдельные элементы) принадлежат Организации.

**Приложение Агента** – интернет-ресурс и/или мобильное приложение, права на которые принадлежат Агенту. В Приложении Агента размещена информация об Агенте, оферта на оказание услуг Агентом, включая услугу предоставления доступа к Сервису через Интеграцию Агента.

**Интеграция Агента** – настроенный обмен данными между Приложением Агента и Сайтом, позволяющий Пользователям использовать Сервис непосредственно в Приложении Агента.

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте или в Приложении Агента инструкциями, включая предоставление Пользователем персональных данных и иной информации в целях получения доступа к различному функционалу Сайта или Приложения Агента.

**Личный кабинет** – защищённая часть Сайта или Приложения Агента, создаваемая при Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется использование Сервиса для осуществления взаимодействия со Сторонами на предложенных Организацией условиях. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации на Сайте или в Приложении Агента с использованием Учетной записи.

**Учетная запись** – комбинация Логина и Пароля, дающая Пользователю персональные права доступа к Личному кабинету.

**Логин** – уникальный идентификатор Пользователя, используемый им в целях доступа к Личному кабинету. Например, таким идентификатором может быть адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

**Пароль** – сочетание букв, цифр и символов, позволяющее при одновременном вводе с Логинном войти в Личный кабинет.

**Услуги доставки** – комплекс услуг, предусмотренных настоящей Офертой, связанных с организацией доставки Отправлений.

**Заказ** – заявка на оказание Услуг доставки, поступившая от Пользователя на Сайте или из Приложения Агента.

**Стоимость Заказа, Стоимость Выполненного Заказа** – сумма услуг Заказа, включающая тариф доставки и другие дополнительные услуги, связанные с организацией доставки Отправления Получателю.

**Сторона (Стороны)** – Пользователи, Отправители, Получатели, Организация, Партнеры, Агенты и иные лица, указанные в настоящей Оферте.

**Служба доставки** – третье лицо, привлекаемые Организацией для оказания Пользователю Услуг доставки. Список Служб доставки перечислен в Приложении №3 к настоящей Оферте.

**Сайт Службы доставки** – интернет-ресурс Службы доставки, на котором размещена информация о Службе доставки, а также оферта на оказание услуг Службой доставки.

**Правила Службы доставки** – оферта Службы доставки на оказание транспортно-экспедиторских услуг, а также регламент оказания транспортно-экспедиторских услуг, размещенные на Сайте Службы доставки.

**ПВЗ** – офис Службы доставки, предназначенный для приема и выдачи Отправлений.

**Курьер** – представитель Службы доставки, принимающий и/или доставляющий Отправление по адресу Отправителя/Получателя.

**ПВЗ** – офис Службы доставки, предназначенный для приема и выдачи Отправлений с целью оказания Услуг доставки.

**Курьер** – представитель Службы доставки, принимающий и/или доставляющий Отправление по адресу Пользователя.

**Отправление** – адресованная письменная корреспонденция, посылки, а также иные вложения документарного и недокumentарного характера, принимаемые в индивидуальных упаковках и доставляемые по одной Накладной.

**Объявленная стоимость Отправления, Объявленная стоимость** – заявленная Пользователем стоимость товара, вложенного в Отправление, и указанная в Накладной на соответствующее Отправление.

**Накладная** – первичный учетный документ Службы доставки, согласно которому Отправитель осуществляет передачу груза, а Получатель осуществляет прием груза от Перевозчика. Документ содержит: сведения об Отправителе и Получателе, информацию о грузе, типе услуги, а также иную информацию, необходимую для осуществления транспортно-экспедиторских услуг.

**Номер Накладной, Трекномер** – уникальные идентификатор Накладной, позволяющий отслеживать доставку Отправления на Сайте или на Сайте Службы доставки.

**Проверка товара** – действия Получателя в момент приемки Отправления, направленные на проверку товара, указанного в Накладной, при условии сохранения товарного вида и исходного состояния (состояния до момента Проверки) товара. Перечень разрешенных действий:

- Для всех категорий товаров – внешний осмотр;
- Для одежды и обуви, аксессуаров – примерка;
- Для автономной техники и устройств – включение, проверка работоспособности;
- Для техники и устройств, требующих подключения к бытовым электросетям – подключение к электросети, включение, проверка работоспособности;
- Для комплектующих, запчастей, компонентов устройств и прочих товаров, требующих установки в другие устройства и механизмы – внешний осмотр.

**Претензия** – аргументированное требование Пользователя к Организации, связанное с оказанием услуг Организацией в рамках настоящего Соглашения.

В Правилах могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Общие положения. Акцепт Оферты Сторонами.**

2.1. Организация в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и приложениями к ней, предоставляет Пользователям доступ к Сервису через Сайт или Приложение Агента для совершения следующих действий:

2.1.1. Организации доставки Отправлений Получателям, а также возврата Отправлений Отправителям в случае отказа Получателя от Отправления, с использованием Услуг доставки в соответствии с Разделом 3 настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта считается акцептованной Стороной, а настоящее Соглашение заключенным с момента совершения Стороной соответствующих действий:

2.2.1. Пользователем в момент оформления Заказа на Сайте или в Приложении Агента.

2.2.2. Отправителем в момент передачи Отправления Службе доставки с целью его доставки Получателю.

2.2.3. Получателем в момент приема Отправления от Службы доставки.

### **3. Порядок оказания Услуг доставки.**

3.1. Организация вправе привлекать к выполнению своих обязательств по Соглашению третьих лиц (Службы доставки). Порядок оказания услуг Службой доставки определен в Правилах Службы доставки. При этом, в случае противоречия между условиями оказания услуг Пользователям по настоящей Оферте и Правилами Службы доставки, принимаются условия настоящей Оферты, если иное прямо не установлено настоящей Офертой.

3.2. Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед оформлением Заказа. Оформление Заказа означает согласие Пользователя с Правилами Службы доставки.

3.3. Отправитель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед передачей Отправления Службе доставки. Передача Отправления Службе доставки означает согласие Отправителя с Правилами Службы доставки.

3.4. Получатель обязуется ознакомиться с Правилами Службы доставки перед приемкой Отправления. Приемка Отправления означает согласие Получателя с Правилами Службы доставки.

3.5. Сторонами согласовано и принимается, что оформление Заказа на Сайте или в Приложении Агента является окончательным заданием Пользователей для оказания Услуг доставки Организацией в соответствии с данными, указанными Пользователями в Заказе. Сторонами понимается и признается, что условия исполнения каждого Заказа, включая стоимость Услуг доставки, условия доставки и пр., будут считаться согласованными с Пользователем в момент оформления Заказа Пользователем на Сайте или в Приложении Агента. Изменения в Заказ могут быть внесены путем направления Пользователем обращения в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.6. Информация о тарифах перевозки, сроках доставки, а также стоимости Услуг доставки указывается на Сайте или в Приложении Агента при оформлении Заказа. При этом Стороны соглашаются, что стоимость Услуг доставки в рамках Сервиса может отличаться от расчета услуг Службы доставки по аналогичным параметрам (тарифу, весу и габаритам Отправления, городам отправки и получения) на Сайте Службы доставки.

3.7. Стороны считают данные, полученные Организацией от Службы доставки, и данные информационной системы Организации достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Отправлений в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей. Организация может осуществлять информирование Пользователя о ходе оказания Услуг доставки в порядке, предусмотренном Офертой.

3.8. При оформлении Заказа Пользователь гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации, необходимой для оказания Услуг доставки. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем в Заказе, Пользователь обязуется незамедлительно актуализировать вышеуказанную информацию путем направления Организации обращения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.9. Моментом начала оказания Услуг доставки является момент передачи Пользователем (лично или через Отправителя) Отправления Службе доставки.

3.10. Отправитель обязуется предоставить Организации документы и другую информацию о свойствах Отправления, об условиях его перевозки, иную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг доставки, а также гарантирует передачу Службе доставки исключительно товара, указанного в Заказе. При передаче Отправления Службе доставки Отправитель обязан предъявить представителю Службы доставки Накладную, полученную от Организации в Личном кабинете Сайта или Приложения Агента.

3.11. При передаче Отправления Отправителю необходимо обеспечить соответствие упаковки Отправления специальным требованиям, указанным в Правилах Службы доставки, позволяющим обеспечить сохранность вложенного товара от повреждений в ходе оказания Услуг доставки. Если вложенный товар требует специальной внутренней упаковки, обеспечивающей его сохранность, соответствие гигиеническим и иным требованиям, Отправителю необходимо обеспечить наличие такой упаковки. При передаче Отправления в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам вложенных товаров, не обеспечивающей сохранность товаров при транспортировке, соответствие гигиеническим и

иным требованиям, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, передаче Отправителем хрупкого товара или товара, нуждающегося в специальной дополнительной упаковке, Организация и/или Служба доставки вправе отказать в приеме Отправления к доставке.

3.12. Пользователь гарантирует отсутствие в Отправлении предметов и веществ, запрещенных к перевозке в соответствии с Правилами Службы доставки. Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке в соответствии с Правилами Службы доставки, размещен в Правилах Службы доставки.

3.13. Факт передачи Отправителем Отправления Службе доставки с целью его отправки Получателю фиксируется Службой доставки и передается Организации. При приеме отправления Службой доставки Отправителю предоставляется экземпляр Накладной, который является подтверждением факта передачи Отправления. Отправитель обязан сохранять Накладную до момента завершения Услуг доставки (приемки Отправления Получателем или возврата отправления Отправителю в случае отказа Получателя от Отправления).

3.14. Служба доставки вправе досмотреть любое принимаемое к доставке Отправление, если у них возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов. После досмотра представитель Службы доставки принимает Отправление от Отправителя. При необходимости и/или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, указанные лица могут запросить у Отправителя дополнительные документы, подтверждающие характер и свойства Отправления: заверенные копии сертификатов, лицензий, гарантийные письма и другие документы.

3.15. Риск случайной гибели или случайного повреждения Отправления с момента его получения Службой доставки от отправителя до момента его доставки Получателю или возврата Отправления Отправителю несет Организация.

3.16. В случае если при осуществлении доставки Службой доставки будет выявлено, что Пользователь недостоверно указал информацию об Отправлении (вес, габариты), что фиксируется Службой доставки, Организация вправе пересчитать стоимость Услуг доставки по соответствующему Заказу, либо отказаться от доставки Отправления по своему усмотрению. В случае увеличения стоимости Услуг доставки по причине предоставления Пользователем недостоверной информации об Отправлении, Организация вправе потребовать от Пользователя оплаты суммы перерасчета Услуг доставки.

3.17. В период доставки Отправления Получателю право собственности на товар, сформированное в Отправлении, не переходит от Отправителя к Организации, Отправитель не предоставляет Организации право заключать от имени Отправителя либо от имени Организации сделки купли-продажи товара, сформированного в Отправлении.

3.18. Срок доставки определяется в Заказе в зависимости от параметров доставки. Пользователи принимают во внимание и соглашаются, что сроки доставки могут быть увеличены при предоставлении Пользователями некорректной информации или в связи с неблагоприятными условиями, включая, но не ограничиваясь указанным: погодные условия, периоды пиковой загруженности Службы доставки, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями и др.

3.19. При получении Отправления Получатель по требованию Службы доставки обязан предъявить документ, удостоверяющий личность Получателя (соответствующий сведениям в Заказе) и доверенность от Получателя (если груз получает представитель Получателя), а в случае направления пользователю Службой доставки специального кода или иного идентификатора посредством смс-сообщения или электронной почты – также предъявить указанный код (идентификатор). В противном случае Организация и/или Служба доставки вправе отказать Получателю в выдаче Отправления. Получатель обязан не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений.

3.20. При получении Отправления Получатель (или его представитель) обязан произвести Проверку товара в присутствии представителя Службы доставки. На процедуру Проверки товара отводится 15 (пятнадцать) минут (если иной срок не был согласован ранее с Организацией и Службой доставки). Отказ Получателя от Отправления после его приемки в рамках Сервиса не допускается. Факт приемки Отправления Получателем устанавливается на основании данных Службы доставки о приемке Отправления и/или на основании данных о

приемке Отправления, переданных самим Получателем через Сайт или Приложение Агента.

3.21. В случае отказа от Отправления Получателем составляется акт отказа от Отправления по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В случае отказа Получатель обязан сообщить представителю Службы доставки причину отказа и запросить форму акта отказа от Отправления у представителя Службы доставки. В указанном акте Получатель обязан зафиксировать причину отказа от Отправления, факт повреждения упаковки Отправления и/или вложенного товара (при наличии соответствующих повреждений), иные существенные обстоятельства, а также сделать фото и/или видеосъемку вложенного товара и Отправления.

3.22. В случае если Получатель отказался от Отправления и/или не явился за Отправлением в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок хранения Отправления не был согласован ранее с Отправителем и Организацией) с момента его доставки в ПВЗ, выбранный Получателем, или не обеспечил приемку Отправления по адресу Получателя в данный срок, не уведомив Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, а также если доставку или выдачу Отправления невозможно выполнить из-за невозможности связаться с Получателем, из-за отсутствия Получателя по указанному в Заказе адресу, из-за указания в Заказе неточного, неправильного или несуществующего адреса, или по иной причине, не зависящей от Организации, Организация направляет распоряжение Службе доставки произвести возврат Отправления Отправителю. Возврат производится в ПВЗ, через который была осуществлена передача Отправления Службе доставки или Курьером по адресу места нахождения Отправителя. Отправитель обязуется получить Отправление в течение 5 (пяти) дней с момента доставки отправления в ПВЗ или обеспечить приемку Отправления по адресу Отправителя в данный срок. В случае, если Отправитель не может получить Отправление в указанный в настоящем пункте срок, Отправитель может направить Организации запрос на увеличение срока хранения возвращенного Отправления, после чего стороны согласуют новые сроки получения Отправления Отправителем. В случае, если Отправитель не исполнил своей обязанности по приемке возвращаемых Отправлений в указанный в настоящем пункте срок и/или не уведомил Организацию о необходимости увеличения срока хранения Отправления, Организация оставляет за собой право утилизировать такие Отправления.

3.23. Пользователь соглашается, что передача возвращаемого Отправления осуществляется только после полной оплаты Пользователем Услуг доставки по Заказу.

3.24. При получении возвращенного Отправления Пользователь (лично или через Отправителя) обязан произвести Проверку товара в присутствии представителя Службы доставки. Отказ Отправителя от Отправления после его приемки не допускается.

3.25. В случае обнаружения Отправителем при приемке возвращаемого Отправления утраты или повреждения Отправления, Отправителем и представителем Службы доставки в момент приемки возвращенного Отправления составляется акт отказа от Отправления по форме, предоставленной представителем Службы доставки. В указанном акте Отправителем фиксируются обнаруженные повреждения Отправления (утрата Отправления), факт повреждения упаковки Отправления и/или вложенного товара (при наличии повреждений), иные обстоятельства. Отправитель обязуется сделать фото и/или видеосъемку вложенного товара и Отправления, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты.

3.26. В случае утраты или повреждения Отправления вследствие ненадлежащего оказания Услуг доставки Пользователь вправе направить обращение в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

В обращении должны быть указаны сведения о Пользователе (ФИО, контактные данные), а также сведения об Отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К обращению должны быть приложены:

3.26.1. Накладная о приеме Отправления, Полученная Отправителем при передаче Отправления для доставки;

3.26.2. Акт Службы доставки об утрате/недостаче/повреждении Отправления (при наличии);

3.26.3. Фото и/или видеосъемка Отправления и вложенного товара, фиксирующее повреждения, недостачу, иные дефекты (в случае повреждения, недостачи, наличия иных дефектов товара вследствие ненадлежащей доставки Отправления);

3.26.4. Расчет заявляемого фактического ущерба в пределах Объявленной стоимости

(при наличии).

3.27. Организация оставляет за собой право запросить иные документы, рассмотрение которых, по мнению Организации, является условием для принятия решения по обращению.

3.28. В случае утраты Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность, ответственность Организации определяется в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3.29. В случае обнаружения Отправления после оплаты Организацией суммы Претензии в части утери Отправления, Пользователь обязуется принять Отправление и произвести возврат суммы компенсации, выплаченной Организацией, на основании претензии, направленной Организацией по электронной почте Пользователя, указанной в Учетной записи Пользователя, или иным доступным Организации способом, не позднее 15 (пятнадцати) дней после направления Организацией такой претензии.

3.30. Отсутствие повреждений упаковки Отправления свидетельствует о надлежащем оказании Организацией Услуг доставки. Организация не несет ответственности перед Пользователем за повреждение Товара, если не была повреждена упаковка Отправления.

3.31. Организация не несет ответственности за утерю товаров, не указанных в Заказе, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого.

3.32. Организация не несет ответственности за утерю или повреждение Отправления или его части, если факт утраты или повреждения Отправления или его части был установлен после передачи Отправления Получателю и на момент передачи Отправления Получателю не был составлен соответствующий акт с участием представителей Службы доставки.

3.33. Организация не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, произошли вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Организации. Организация не несет ответственности за отказ Получателя от получения Отправления вне зависимости от причины и последствий такого отказа.

3.34. Организация не несет ответственности в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователями действий, необходимых для оказания Организацией Услуг доставки, предусмотренных настоящей Офертой. Пользователи обязуются самостоятельно осуществлять указанные действия и производить проверку корректности, своевременности, точности и полноты их выполнения, а также указывать корректную и достоверную информацию при осуществлении таких действий.

3.35. Организация не несет ответственности перед Получателем за возможное несоответствие содержимого Отправления ожиданием Получателя. Организация и/или Служба доставки, не являются продавцами вложенного в Отправление товара и/или их полномочными представителями.

3.36. Стороны несут ответственность за ущерб, причиненный Организации и третьим лицам, связанный с передачей для доставки опасных, нелегальных (контрафактных), запрещенных, ограниченных к перевозке предметов и веществ, признаваемых таковыми Службами доставки в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами Службы доставки и законодательством Российской Федерации.

3.37. В случае выявления Организацией Отправления, содержащего запрещенные к перевозке товары, Организация вправе утилизировать такое Отправление, а Отправитель обязан по письменному требованию Организации выплатить штраф в размере, равном стоимости утилизации Отправления, указанной в соответствующем требовании.

3.38. В случае, если Услуги доставки не были оказаны Организацией в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств за Услуги доставки Пользователю производится Организацией при предъявлении соответствующей Претензии Пользователем.

3.39. Организация не несет ответственности в случае разглашения Пользователем третьим лицам сведений о коде или ином идентификаторе, указанном в п. 3.19 настоящей Оферты, а также за любые негативные последствия такого разглашения.

3.40. Организация несет ответственность за нарушение сроков доставки Отправлений в размере 3% (трех) процентов от стоимости Услуг доставки соответствующего Отправления за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости Услуг доставки Отправления по соответствующей Накладной.

#### **4. Объявление стоимости Отправления при оказании Услуг доставки.**

4.1. Оказание Услуг доставки осуществляется по принципу ограниченной ответственности Организации (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации). Пользователи имеют право объявить стоимость Отправления (далее услуга “Объявление стоимости”) в размере стоимости указанных в Заказе товаров при условии оплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость.

4.2. В случае отказа Пользователей от Объявления стоимости Отправления или неуплаты дополнительного сбора за Объявленную стоимость Отправления, Организация несет ответственность в размере, установленном п.4.3 Правил.

4.3. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за Объявленную стоимость:

4.3.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуг доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

4.3.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуг доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей. В случае, если товаром являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

4.4. Размер ответственности Организации относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за Объявленную стоимость:

4.4.1. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере стоимости Услуг доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере стоимости товара, находившегося в соответствующем Отправлении, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

4.4.2. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления по вине Организации или лиц, за действия которых Организация несет ответственность - в размере части стоимости Услуг доставки всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного товара в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более размера Объявленной стоимости, указанной в Накладной.

4.5. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе оказания Услуг доставки, Пользователь обязан предоставить Организации документы, подтверждающие действительную стоимость Отправления. При необходимости проведения соответствующей экспертизы, Пользователь предоставляет заключение экспертной организации.

4.6. В случае несоблюдения Пользователем рекомендаций Службы доставки по упаковке товара, указанных в Правилах Службы доставки, услуга “Объявление стоимости” не может быть заказана/оказана Пользователю и Организация освобождается от ответственности за повреждение Отправления, предусмотренной п.4.3 настоящей Оферты. В случае если при несоблюдении вышеуказанных требований по упаковке Отправлений, Пользователю ошибочно была подключена услуга «Объявленная стоимость» (принята оплата стоимости за названную услугу), то в случае повреждения Отправления Организация освобождается от ответственности за повреждение товара, предусмотренной п.4.3 настоящей Оферты, а денежные средства, перечисленные Пользователем за услугу «Объявление стоимости», подлежат возврату Пользователю.

4.7. Объявление стоимости Отправления осуществляется на следующих условиях:

4.7.1. При объявлении стоимости Отправления до 300 000,00 руб., Объявленная



стоимость Отправления указывается Пользователем в пределах действительной стоимости товара, которую Пользователь сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. В указанном случае возмещение стоимости утраченного/поврежденного Отправления осуществляется по правилам, установленным п.4.3 Оферты.

4.7.2. При объявлении стоимости Отправления от 300 000,00 руб., Организация оценивает возможность предоставления услуги “Объявленная стоимость” на основании дополнительно запрашиваемых у Пользователя сведений и документов о товаре. При условии возможности оказания услуги “Объявленная стоимость” на основании предоставленной Пользователем информации и согласовании способа его доставки, Организация принимает соответствующее Отправление для оказания Услуг доставки. При этом Объявленная стоимость Отправления указывается в пределах действительной документально подтвержденной стоимости товара.

4.8. Объявление стоимости не влечет выплату Организацией возмещения ущерба в размере Объявленной стоимости в случае, если причиной утраты Отправления стали мошеннические действия Пользователей или третьих лиц, не являющихся сотрудниками Организации и Партнеров.

4.9. В случае утраты/повреждения Отправления с Объявленной стоимостью Организация обязуется рассмотреть Претензию Пользователя. При этом Пользователь обязуется своевременно, при направлении Претензии, предоставить Организации документы, необходимые для рассмотрения Претензии Пользователя и принятия решения о размере возмещаемого ущерба. Перечень документов, необходимых для принятия решения об удовлетворении требований Пользователя устанавливается Организацией.

4.10. Организация принимает решение по итогам рассмотрения предъявленной претензии Пользователя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Пользователем всех документов, запрашиваемых Организацией и необходимых для определения размера причиненного ущерба.

4.11. В случае выплаты Организацией Пользователю компенсации в размере действительной стоимости поврежденного/утраченного товара, обязательство по выдаче Отправления Пользователю прекращается и Пользователь не вправе требовать выдачи поврежденного или утраченного Отправления от Организации и/или Службы доставки.

## **5. Порядок рассмотрения Организацией Претензий Пользователей.**

5.1. В случае наличия Претензий Пользователя в отношении услуг, оказываемых Организацией в рамках Сервиса, Пользователь вправе обратиться в Организацию с целью разрешения указанных Претензий, направив соответствующее сообщение (далее “Обращение”) в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.2. Пользователи вправе направить Обращение в Организацию одним из следующих способов:

5.2.1. Через Сайт или Приложение Агента, используя специальные интерфейсы для подачи Обращений.

5.2.2. По электронной почте на адрес службы поддержки Организации. При этом Пользователи обязуются использовать в качестве адреса отправки электронную почту, указанную в Учетной записи Пользователя.

5.2.3. Обратившись в телефонную службу поддержки Организации.

5.3. В целях идентификации Пользователя Организацией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона Пользователя.

5.4. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные Правилами Службы доставки и/или настоящей Офертой. Организация вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения).

5.5. В целях выплаты компенсации Пользователю (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением) Организацией могут быть

запрошены сведения о реквизитах банковского счета Пользователя.

5.6. В случае непредставления Пользователем запрошенных Организацией документов и сведений, Организация вправе рассмотреть Обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение Обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений.

5.7. Пользователи соглашаются со следующим порядком рассмотрения Претензий в отношении Услуг доставки:

5.7.1. Основанием для предъявления Претензии служит акт, составленный Пользователем в присутствии представителя Службы доставки. В случае Претензии Пользователя по срокам доставки либо утрате Отправления Службой доставки, акт не составляется.

5.7.2. Срок ответа на предъявленную Претензию Пользователем устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента получения Претензии.

## **6. Вознаграждение Организации.**

6.1. Сторона, ответственная за оплату Услуг доставки, определяется Пользователями при оформлении Заказа.

6.2. Организация на основе данных, указанных Пользователями в Заказе, производит расчет Услуг доставки. Рассчитанные суммы выводятся в условиях Заказа и подлежат оплате Пользователями на Сайте, в Приложении Агента и/или Службе доставки при приемке Отправления.

6.3. При возврате Отправления Услуги доставки оплачиваются Пользователем (если это применимо) на Сайте или в Приложении Агента до момента передачи Службой доставки возвращаемого Отправления Отправителю. При наличии возможности Услуги доставки могут быть оплачены Отправителем Службе доставки в момент приемки возвращаемого Отправления.

6.4. При изменении условий Заказа после его оформления возможен перерасчет стоимости Услуг Доставки в сторону увеличения. Стороны соглашаются оплатить сумму Услуг доставки, являющейся разницей между первоначальной стоимостью Услуг доставки и стоимостью Услуг доставки после перерасчета, путем оплаты отдельного счета через Сайт, Приложение Агента и/или оплаты в момент приемки Отправления Службе доставки. Сторона (Отправитель или Получатель), ответственная за оплату указанной в данном пункте суммы, в зависимости от характера изменений условий Заказа, определяется следующим способом:

6.4.1. При некорректном первоначальном указании веса и габаритов, а также города и/или адреса Отправителя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных дополнительных услуг Отправителем (платная упаковка, обрешетка, забор груза курьером и т.п.), изменения тарифа в момент передачи Отправления Службе доставки, передаче Отправления по Накладной, отличной от указанной в Заказе – ответственным за оплату является Отправитель. Оплату, связанную с указанными в настоящем пункте изменениями, может осуществить Получатель в добровольном порядке (право, но не обязанность).

6.4.2. При некорректном первоначальном указании города и/или адреса Получателя и последующем приведении указанных данных к фактическим, добавлении платных услуг Получателем (курьерская доставка, услуга аренды курьера и других) – ответственным за оплату является Получатель.

6.5. Услуги доставки считаются оказанными Пользователю в полном объеме и надлежащим образом в случае передачи Отправления Получателю или возврату Отправления Отправителю в случае отказа Получателя.

## **7. Обмен информацией при использовании Сервиса.**

7.1. В рамках Сервиса Организация, Агент, Служба доставки могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса, на контактную электронную почту и/или контактный номер телефона, а также связываться с Пользователями по контактными номерам телефонов.

7.2. При оформлении Заказа Пользователь предоставляет Организации запрашиваемые в интерфейсах Сайта или Приложения Агента сведения. Непредставление таких сведений или предоставление некорректных сведений может стать препятствием для исполнения Организацией своих обязательств в рамках настоящего Соглашения.

7.3. В рамках исполнения настоящего Соглашения Организация может передавать данные Пользователей Сторонам и иным лицам, обеспечивающим исполнение обязательств Организации в соответствии с настоящей Офертой.

7.4. Организация не обязана осуществлять предварительную проверку достоверности, корректности и достаточности данных Пользователя и иных сведений, предоставляемых Пользователем при использовании Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с предоставлением недостоверных, некорректных или недостаточных данных Пользователя при использовании Сервиса.

7.5. Пользователь дает безусловное согласие на обработку, хранение и передачу (в том числе передачу третьим лицам, привлеченным Организацией для исполнения обязательств по настоящему договору) предоставленных в связи с исполнением настоящего Соглашения персональных данных. Настоящим Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Организации согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Пользователя, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано посредством направления Организации уведомления в порядке, определенном настоящей Офертой.

7.6. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц, Пользователь гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Организации Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

7.7. Пользователь непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах третьих лиц, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и/или смс-уведомлений Организации, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Пользователем получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Организации вследствие несоблюдения данного условия.

## **8. Гарантии и ответственность.**

8.1. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

8.1.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

8.1.2. Не осуществлять отправку товаров, не указанных в Заказе.

8.2. Отправитель гарантирует, что он является законным правообладателем указанного в Заказе товара, наделенным всеми необходимыми правами для его отчуждения передачи Получателю.

8.3. Отправитель гарантирует, что указанный в Заказе товар на момент вручения Получателю не заложен, не арестован, не является предметом исков третьих лиц.

8.4. Действия, которые совершены на Сайте или в Приложении Агента с использованием Учетной Записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем от собственного имени, как если бы были совершены Пользователем лично.

8.5. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые им в связи с

использованием Сервиса, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении товаров и/или информации, размещаемой в Сервисе, ответственность за соответствие содержимого Отправления законодательству Российской Федерации и условиям настоящей Оферты.

8.6. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Организация не гарантирует Пользователю, что:

8.6.1. Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

8.6.2. Сервис будет предоставляться непрерывно;

8.6.3. Результаты, полученные посредством использования Сервиса, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.7. Организация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональности Сервиса всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю в частности, без предварительного уведомления.

8.8. Пользователь согласен, что Организация не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений в Сервисе, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

8.9. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей вследствие неисполнения Службой доставки или иными лицами, находящимися вне разумного контроля Организации, своих обязательств, а также за любые иные негативные последствия неисполнения указанными лицами своих обязательств.

8.10. Организация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8.11. Организация не возмещает упущенную выгоду, любые иные косвенные убытки Пользователя.

8.12. Стороны могут направлять все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта или Приложения Агента. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта или Приложения Агента. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей настоящего Соглашения (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваться к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

8.13. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта или Приложения Агента, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий.

## **9. Срок действия настоящего Соглашения.**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Организация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение.

9.3. Организация вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования в Сервисе новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной в Сервисе, до оформления Заказа.

9.4. Оформление Заказа Пользователями с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что Стороны пришли к согласию о внесении

соответствующих изменений и/или дополнений в Соглашение. Такие изменения в Соглашении не применяются к услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

9.5. Организация вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через Сервис, по адресу электронной почты или иным способом.

9.6. Соглашение может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения пользователя в Организацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

## **10. Передача прав.**

10.1. Организация вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

10.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом Сайте.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. При разрешении всех споров по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

11.4. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они могут быть разрешены в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

## **12. Прочие условия.**

12.1. Все приложения к настоящей Оферте являются его неотъемлемой частью.

12.2. Настоящее Соглашение представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода Соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

12.3. В случае, если отдельные положения настоящего Соглашения и его приложений прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением, это не влечет прекращения или недействительности настоящего Соглашения и его приложений в целом.

12.4. Все расчеты по настоящему Соглашению осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

12.5. Все изменения к Соглашению, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

## **13. Реквизиты Организации**

Полное наименование Организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологий и Инвестиций»
Юридический адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
Почтовый адрес:	344058, г Ростов-на-Дону, пр. Стачки 175/2, оф. 19
ОГРН:	1176196016919

ИНН/КПП:	6162075233/616201001
Расчетный счет:	40702810026000002616
Банк:	Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	046015207
Корсчет:	30101810500000000207
Телефон:	8 (800) 350-10-05
E-mail:	contact@наложка.рф

## **Приложение № 1 к Оферте Сервиса “Агрегатор доставки”**

### **Список Служб доставки.**

Службой доставки в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Агрегатор доставки” может быть одна из организаций:

1. Курьерская служба СДЭК,  
сайт: <https://cdek.ru/>

## **Приложение № 2 к Оферте Сервиса “Агрегатор доставки”**

### **Список Агентов.**

Агентом в соответствии с условиями Оферты Сервиса “Агрегатор доставки” может быть одна из организаций:

1. ООО «ЗЕТЗАП» (ОГРН 1107746715548, ИНН 7703727441),  
сайт: <https://www.zzap.ru/>.
2. ООО «ЦДХ-ОНЛАЙН» (ОГРН 1207700297540, ИНН9710084890),  
сайт: <https://new.cha.ru/>.